



# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## ACTIVACIÓN EN LÍNEA DE ABONOS - TEMPORADA 17/18

1. El Usuario que pretenda hacer uso del servicio de activación de abonos, manifiesta haber leído, comprendido y aceptado la totalidad de los presentes términos y condiciones, los cuales tienen un carácter obligatorio y vinculante, además conocer los Reglamentos Internos de Uso del Estadio y sus Instalaciones, así como del Uso de Abonos, estando de acuerdo con ellos, aceptando de conformidad su aplicación, así como otorgando su consentimiento en el tratamiento de sus datos personales, mediante el solo perfeccionamiento, finalización o realización de la activación de Abonos a través de este sistema. Cualquier usuario que no acepte estos términos y condiciones, deberá abstenerse de utilizar el sitio y/o los servicios de activación de abonos.
2. La activación de abonos a través del sistema está sujeta a la verificación de los datos personales y de la tarjeta proporcionados por el usuario y a la autorización por parte del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito, cuyos datos ha proporcionado el Usuario para el pago de la activación de abonos solicitados o por parte del banco aceptante. Falsar, manipular, omitir o adulterar dicha información, el no coincidir los datos a disposición del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito, o si dicho banco no autoriza el cargo, será causa de cancelación del trámite de activación del abono mismo y/o acceso al Estadio, en esas condiciones los abonos serán ofrecidos para venta al público sin responsabilidad alguna para Club de Fútbol Monterrey Rayados, A.C.
3. El Usuario asume el compromiso de actualizar y/o rectificar sus datos personales conforme resulte necesario. Club de Fútbol Monterrey Rayados, A.C., se reserva el derecho de solicitar algún documento, comprobante y/o dato adicional a efectos de corroborar los Datos Personales del Usuario, así como de suspender temporal o definitivamente, aquellos abonos cuyos datos no hayan podido ser confirmados.
4. Club de Fútbol Monterrey Rayados, A.C., garantiza el adecuado manejo de la información y de datos personales, las cuales se utilizarán exclusivamente para uso interno y sin fines de divulgación o utilización comercial; el Aviso de Privacidad del Club en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ha sido puesto a disposición de los titulares en la página web oficial del Club, previo al tratamiento de sus datos personales.
5. En la fotografía del abono activado, no se aceptará el uso de prendas de ropa y/o accesorios alusivos a cualquier otro equipo deportivo profesional, futbolístico o no, nacional o extranjero, así como gesticulaciones o ademanes que contravengan los principios y valores del Club, legislación vigente o en contra de la moral y buenas costumbres.
6. Los aficionados de 12 años de edad o menores son elegibles para contar con un "abono infantil", cuyo poseedor tiene los mismos derechos y obligaciones que cualquier titular de todo tipo de abonos, el cual contará con el nombre del titular y podrá o no, a su elección, tener la fotografía del menor. En caso de elegir no llevar fotografía, deberá quedar vinculado al abono de una persona mayor de edad, quien quedará como responsable del menor.
7. Será requisito indispensable para ingresar al Estadio portar el Usuario en todo momento, de manera física el abono activado previamente, de lo contrario, al Usuario le será negada la entrada al inmueble.
8. Queda estrictamente prohibida la reventa o comercialización de los Abonos para todo evento y/o localidad del Estadio.
9. La calificación de un partido como de "alto riesgo" o "alta seguridad" será pronunciada por Club de Fútbol Monterrey Rayados, A.C., (previa validación con la autoridad de Seguridad Pública, Protección Civil y/o la Liga MX),

esta definición será comunicada al público por lo menos 72 horas antes del evento a través de la página de internet oficial del Club.

10. De conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección al Consumidor, artículo 58, párrafo segundo, y en otros ordenamientos legales, reglamentarios, así como recomendaciones estatales y/o municipales, por considerarse causas que puedan afectar la seguridad y tranquilidad del recinto o del público general, en los partidos de “alto riesgo” o “alta seguridad”:
  - a. No se podrá transferir el abono a otra persona que no sea el titular, es decir, el acceso al Estadio será exclusivamente permitido al titular del abono, cuyo nombre y fotografía deben coincidir con el portador del plástico.
  - b. No se permitirá el acceso a las localidades de renovación anual de abonos del Estadio a aficionados que porten camisetas, prendas o distintivos del equipo rival en turno.
  - c. No se permitirá el acceso a las localidades Premium del Estadio a aficionados que porten camisetas, prendas o distintivos del equipo rival en turno, que no presenten abono de dichas localidades con su fotografía.
11. Las infracciones al Reglamento de Uso de las Instalaciones del Estadio y de sus abonos, que sean causa de suspensión o cancelación definitiva del abono, no implicarán para Club de Fútbol Monterrey Rayados, A.C., en ningún momento, la obligación de restituir monto económico alguno al titular del abono o al portador del mismo.
12. El Usuario expresamente reconoce y acepta que la solicitud de activación de abonos que realiza a través del sistema es una oferta vinculante y obligatoria y que una vez recibida la autorización del banco emisor de la tarjeta de crédito o débito correspondiente o del banco aceptante, la operación de compra será definitiva y no estará sujeta a cambios, reembolsos, devoluciones, cancelaciones, ni a ningún otro tipo de restitución una vez terminada la operación de activación de abonos.
13. Los servicios de activación de abono solo podrán ser utilizados por personas que tengan capacidad de ejercicio para contratar. Por lo tanto, estos servicios no estarán disponibles para las personas que no tengan esa capacidad ni los menores de edad. Si se está activando uno o más abonos en nombre de una Persona Moral, se debe contar con el poder de representación suficiente para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos aquí establecidos.
14. No está permitida ninguna acción que busque alterar de forma alguna las actividades y operaciones de este sitio. Cualquier acto o intento violatorio a las prohibiciones aquí establecidas o contrario a las leyes de propiedad intelectual, harán al Usuario responsable de las acciones legales que correspondan, y acreedor a las sanciones aquí dispuestas, siendo además responsable, en su caso, de resarcir los daños y perjuicios que ocasione.
15. Club de Fútbol Monterrey Rayados, A.C., no se hace responsable por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet, por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso o uso de este sitio web, por no ser continuado o ininterrumpido el acceso y uso de este sitio, ni por algún error u omisión contenidos en este sitio web, por no estar el sitio disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Club de Fútbol Monterrey Rayados, A.C.
16. Estos términos y condiciones podrán ser modificados por Club de Fútbol Monterrey Rayados, A.C., en cualquier momento. Todos los términos modificados entrarán en vigor a la fecha de su publicación.
17. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes del Estado de Nuevo León.